**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24»**

|  |  |
| --- | --- |
| Рейтинг образовательной организации в баллах | Всего респондентов |
| 87,6 из 100 максимально возможных | 19 |

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность   
(далее – организации)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Максимальный балл | Экспертная оценка |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) | 30 | 30 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. | 30 | 30 |
| 1.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой  и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 40 | 40 |

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Максимальный балл | Экспертная оценка |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: | 50 | 50 |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий,  в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 50 | 48 |

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной   
деятельности для инвалидов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Максимальный балл | Экспертная оценка |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. | 30 | 0 |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. | 30 | 0 |
| 3.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов) | 40 | 40 |

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Максимальный балл | Экспертная оценка |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт  и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении  в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)  (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 40 | 40 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 40 | 40 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 20 | 20 |

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Максимальный балл | Экспертная оценка |
| 5.1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 30 | 30 |
| 5.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 20 | 20 |
| 5.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50 | 50 |

* 1. **Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Максимальный балл | Экспертная оценка |
|  | Наличие сведений о деятельности организации | 1 | 1 |
|  | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 1 | 1 |
|  | Наличие документов об организации | 1 | 1 |
|  | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 2 | 2 |
|  | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 1 | 1 |
|  | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 2 | 2 |
|  | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | 2 | 2 |
|  | ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | 10 | 10 |

* 1. **Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Максимальный балл | Экспертная оценка |
|  | Наличие сведений о руководителе организации | 1 | 1 |
|  | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные) | 1 | 1 |
|  | Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации | 1 | 1 |
|  | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | 1 | 1 |
|  | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | 1 | 1 |
|  | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | 1 | 1 |
|  | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | 1 | 1 |
|  | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | 1 | 1 |
|  | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | 1 | 1 |
|  | Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 | 1 |
|  | ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | 10 | 10 |

* 1. **Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Максимальный балл | Экспертная оценка |
|  | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией | 2 | 2 |
|  | по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) | 2 | 2 |
|  | по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) | 2 | 2 |
|  | с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) | 2 | 2 |
|  | наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) | 2 | 0 |
|  | ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | 10 | 8 |

* 1. **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Максимальный балл | Экспертная оценка |
|  | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | 2 | 0 |
|  | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) | 2 | 0 |
|  | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | 3 | 0 |
|  | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | 3 | 0 |
|  | ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | 10 | 0 |

**2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях). Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Максимальный балл | Экспертная оценка |
|  | (0 баллов - ниже среднего по региону / 1 балл - равно или выше среднего по региону) Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) | 1 | 0 |
|  | (0 баллов - ниже среднего по региону / 1 балл - равно или выше среднего по региону) Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) | 1 | 1 |
|  | (0 баллов - ниже среднего по региону / 1 балл - равно или выше среднего по региону) Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) | 1 | 0 |
|  | (0 баллов - ниже среднего по региону / 1 балл - равно или выше среднего по региону) Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) | 1 | 0 |
|  | (0 баллов - нет в наличии, не обеспечены / 1 балл - есть в наличии, обеспечены) Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) | 1 | 0 |
|  | (0 баллов - нет в наличии, не обеспечены / 1 балл - есть в наличии, обеспечены) Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет | 1 | 0 |
|  | (0 баллов - нет в наличии, не обеспечены / 1 балл - есть в наличии, обеспечены) Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) | 1 | 0 |
|  | (0 баллов - нет в наличии, не обеспечены / 1 балл - есть в наличии, обеспечены) Наличие электронных интерактивных лабораторий | 1 | 0 |
|  | (0 баллов - нет в наличии, не обеспечены / 1 балл - есть в наличии, обеспечены) Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием | 1 | 0 |
|  | (0 баллов - нет в наличии, не обеспечены / 1 балл - есть в наличии, обеспечены) Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) | 1 | 0 |
|  | ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | 10 | 1 |

**2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Максимальный балл | Экспертная оценка |
|  | Наличие спортивного зала | 2 | 0 |
|  | Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) | 1 | 1 |
|  | Наличие тренажерного зала | 1 | 0 |
|  | Наличие бассейна | 1 | 0 |
|  | Наличие медицинского кабинета | 2 | 2 |
|  | Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) | 1 | 0 |
|  | Наличие столовой на территории организации | 2 | 0 |
|  | ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | 10 | 3 |

**2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Максимальный балл | Экспертная оценка |
|  | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) | 3 | 0 |
|  | Использование дистанционных образовательных технологий | 3 | 0 |
|  | Проведение психологических й социологических исследований, опросов | 2 | 0 |
|  | Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | 2 | 0 |
|  | ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | 10 | 0 |

**2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Максимальный балл | Экспертная оценка |
|  | Наличие программ социально-педагогической направленности | 1 | 0 |
|  | Наличие программ технической направленности | 2 | 0 |
|  | Наличие программ физкультурно-спортивной направленности | 1 | 0 |
|  | Наличие программ художественной направленности | 1 | 1 |
|  | Наличие программ естественнонаучной направленности | 2 | 2 |
|  | Наличие программ туристско-краеведческой направленности | 1 | 1 |
|  | Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ | 2 | 0 |
|  | ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | 10 | 4 |

**2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Максимальный балл | Экспертная оценка |
|  | Наличие и полнота информаций о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации | 1 | 0 |
|  | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более -1 балл) | 1 | 0 |
|  | Наличие в отчетном году; из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)) | 3 | 0 |
|  | Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более -1 балл) в отчетном году | 1 | 0 |
|  | Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный) | 3 | 0 |
|  | Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО | 1 | 0 |
|  | ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | 10 | 0 |

**2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Максимальный балл | Экспертная оценка |
|  | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) | 3 | 0 |
|  | Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся | 2 | 0 |
|  | Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий | 2 | 0 |
|  | Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве | 3 | 0 |
|  | ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | 10 | 0 |

**2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Максимальный балл | Экспертная оценка |
|  | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | 2 | 0 |
|  | Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов | 1 | 0 |
|  | Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 | 0 |
|  | Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения: индивидуального пользования в постоянное пользование | 2 | 0 |
|  | Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь | 1 | 0 |
|  | Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) | 1 | 0 |
|  | Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) | 1 | 0 |
|  | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 0 |
|  | ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | 10 | 0 |